

Komunikasi efektif

- Memastikan maklumat yang ingin disampaikan dapat diterima sepenuhnya.
 - Pendekatan yang betul memberi impak yang lebih besar
- 1. Memahami proses komunikasi
 - 2. Saling bergilir peranan
 - 3. Bukan komunikasi sehalala
 - 4. Usaha untuk mengatasi gangguan



Prepared by:
Salmah Topimin